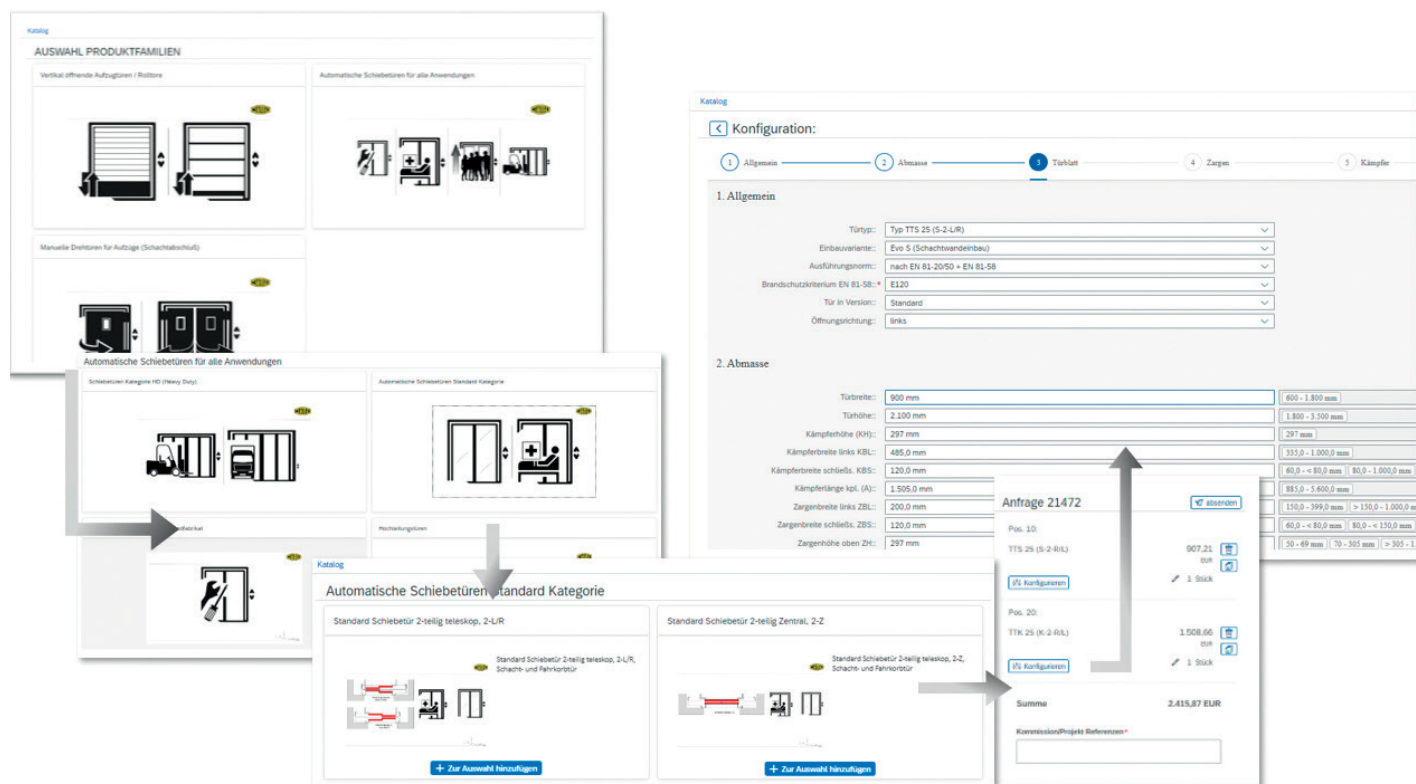


# „Level Up“ über die Einführung der Customer-MCE mit zugehörigem Customer-Cockpit bei den Meiller Aufzughtüren

Nachdem die Meiller Configuration Engine, kurz MCE genannt, im Vertrieb der Meiller Aufzughtüren vor mehr als zwei Jahren erfolgreich eingeführt wurde und mittlerweile die Basis für jedes Meiller Tür-Angebot legt, geht das Angebots-Tool in die zweite Umsetzungsphase. Erfahren Sie mehr über die Erweiterung des „digitalen Angebotsportals“ für unsere Kunden.

Das Konzept für diese Ausbaustufe sieht vor, allen Kunden und Interessenten die Produkt-Konfiguratoren online auf der Meiller Internet Website zur Verfügung zu stellen. Die User werden durch den Anfrageprozess über einen Produktkatalog mit Auswahlkacheln geführt.

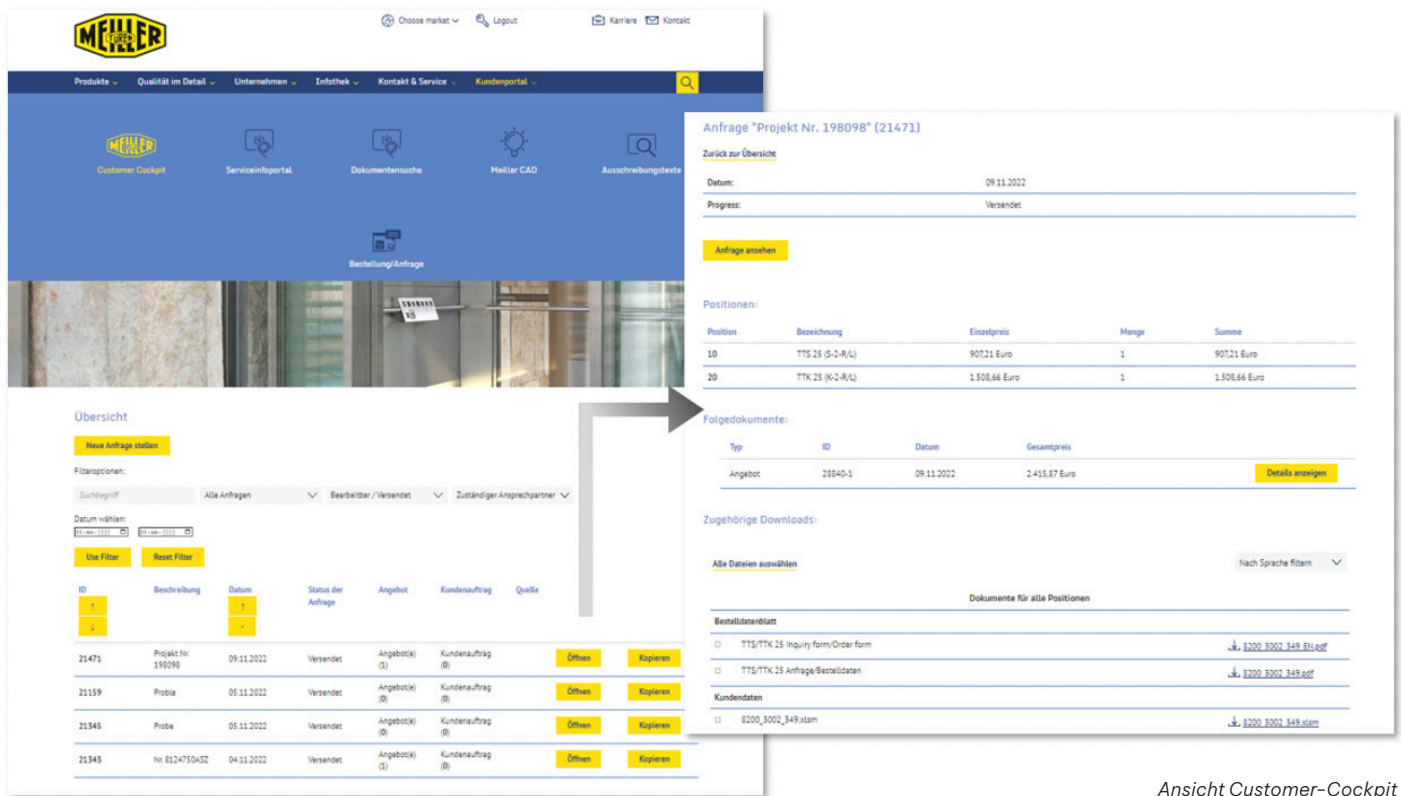
Durch die gebündelten Produktfamilien und vorkategorisierten Produktgruppen kann somit die optimale Tür-Auswahl für nahezu jedes Aufzug-System effizient getroffen und plausibel über das System angefragt werden. Ist ein passendes Produktpaket ausgewählt und in den „Warenkorb“ der Anfrage geladen, können die einzelnen Positionen nach Bedarf konfiguriert werden. Kopier- und Löschfunktion stehen je Anfrage-Position zur Verfügung. Nach Anpassung der Stückzahl und Angabe einer Kundenreferenz wird die Anfrage an das Meiller-Vertriebsteam übersendet und dort direkt zu einem Angebot weiterverarbeitet, bevor es schließlich seinen Rücklauf zum Kunde findet.



Ansicht Produktkatalog + Customer-MCE 2

Das so genannte Customer-Cockpit dient zusätzlich als Online-Portal zur Verwaltung der gestellten Anfragen sowie zur Einbettung der MCE Benutzeroberfläche. Dieser wichtige Baustein wurde neu aufgesetzt und befindet sich nun als Rubrik integriert im Kundenportal der Homepage. Es finden sich dort alle Anfragen und Folgebelege gesammelt wieder. Sowohl Such- als auch verschiedene Filterfunktionen erlauben es die gesendeten und offenen Anfragen komfortabel abzurufen. Weitere Unterebenen im Cockpit dienen dazu, je nach Status die Anfragen

einzuholen bzw. weiterzubearbeiten und den Usern die Detailansicht der zugehörigen Folgebelege wie Angebote und Aufträge bereit zu stellen (falls bereits vorhanden). Auch das Duplizieren von Anfragen über die Kopierfunktion ist möglich. Über entsprechende Hintergrundprozesse der konfigurationsgerechten Dokumentenversorgung wird in der Nutzeroberfläche passend zu jedem Objekt die Bereitstellung von geeigneten Dokumenten, Zertifikaten und Zeichnungen automatisch angestoßen. Diese stehen anschließend zum Download bereit.



Ansicht Customer-Cockpit 1

Die Ausarbeitung dieses Gesamtkonzepts, ebenso wie das Definieren und Einarbeiten aller nötigen Schnittstellen und Services stellte die Beteiligten der Meiller Aufzugtüren und deren Partner in den vergangenen Jahren vor große Herausforderungen. Doch letztendlich wurden alle Hürden genommen und das System erfolgreich umgesetzt. Die Soft-Go-Live Phase mit ausgewählten Usern endet zu Beginn 2023 und anschließend ist für Januar der komplett Go-Live und somit die Verfügbarkeit des Customer-Cockpit + Customer-MCE für alle Interessenten auf der Homepage ‚Meiller-Aufzugtüren.de‘ geplant. Voraussetzung ist lediglich eine vorherige

Registrierung im „Login Bereich“ für alle Nutzer die noch keine Zugangsdaten besitzen.

Die MCE mit seinem Umfeld ist keinesfalls ein starres Konstrukt, deshalb wird ständig innovativ an Ihrer Weiterentwicklung „gefeilt“. Neben der automatisierten, angebotsspezifischen Datenversorgung welche das Tool als Planungs-Application attraktiv macht sind weitere Schritte, vor allem in Richtung BIM Datenversorgung mit Einbettung in den digipara LiftDesigner, bereits in Planung und Umsetzung.

**MEILLER Aufzugtüren GmbH, D-80997 München**

# Level Up! The Launch of the Customer MCE and accompanying Customer Cockpit at Meiller Aufzugtüren

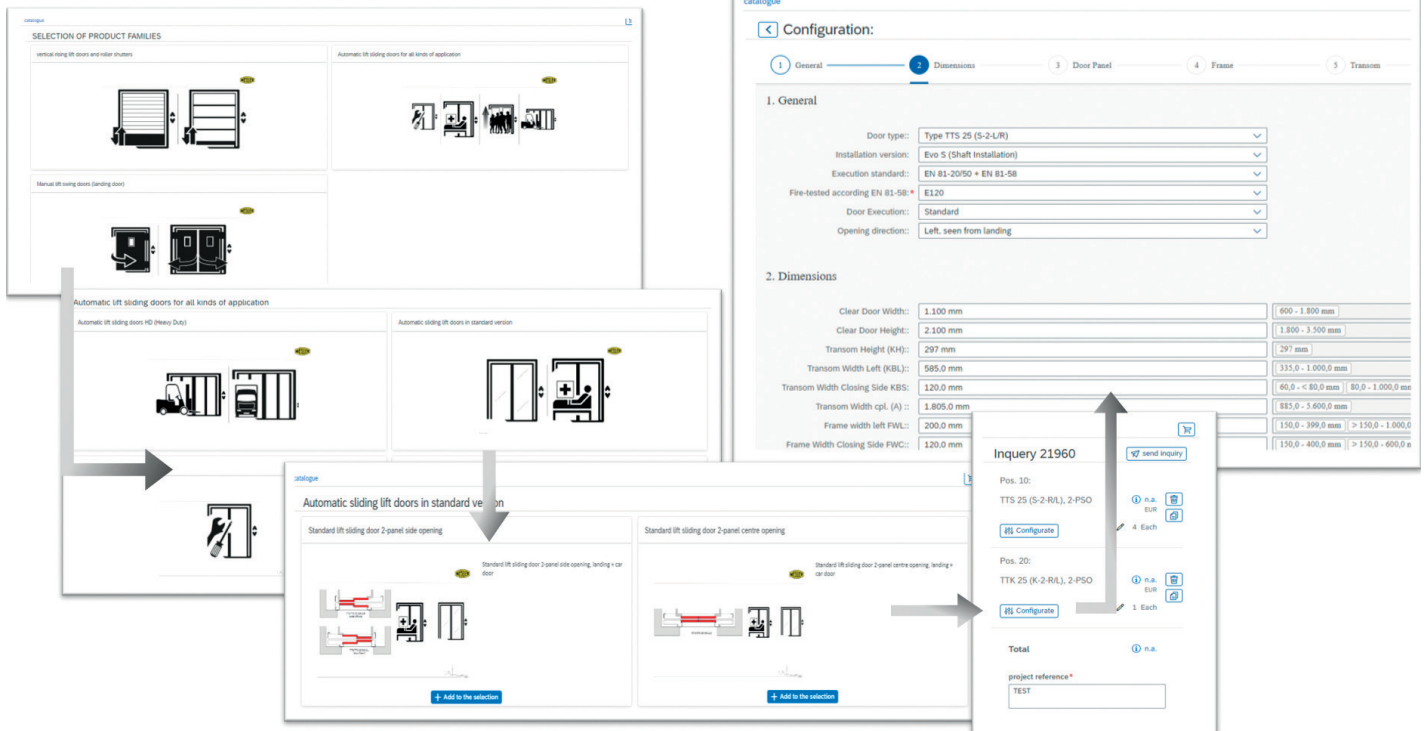


The Meiller Configuration Engine, or MCE for short, was successfully integrated in the marketing activities of Meiller Aufzugtüren more than two years ago and is meanwhile the basis of every Meiller door quote. Now, the quote tool is about to enter its second implementation phase. Read on to find out more about how we are expanding the digital quotation portal for our customers.

The idea behind this new development stage was to make the company's product configurators available to all customers and interested visitors to the website. Users progress through the enquiry process by activating selection tiles in the product catalogue. Products are presented in families and categorised in product groups, which enables users to select the optimum door for just about any lift system easily and efficiently and to forward

a plausible enquiry via the system. Once a suitable product package has been selected, it is placed in the special shopping basket, after which, individual items can be configured as required. Copy and delete functions are

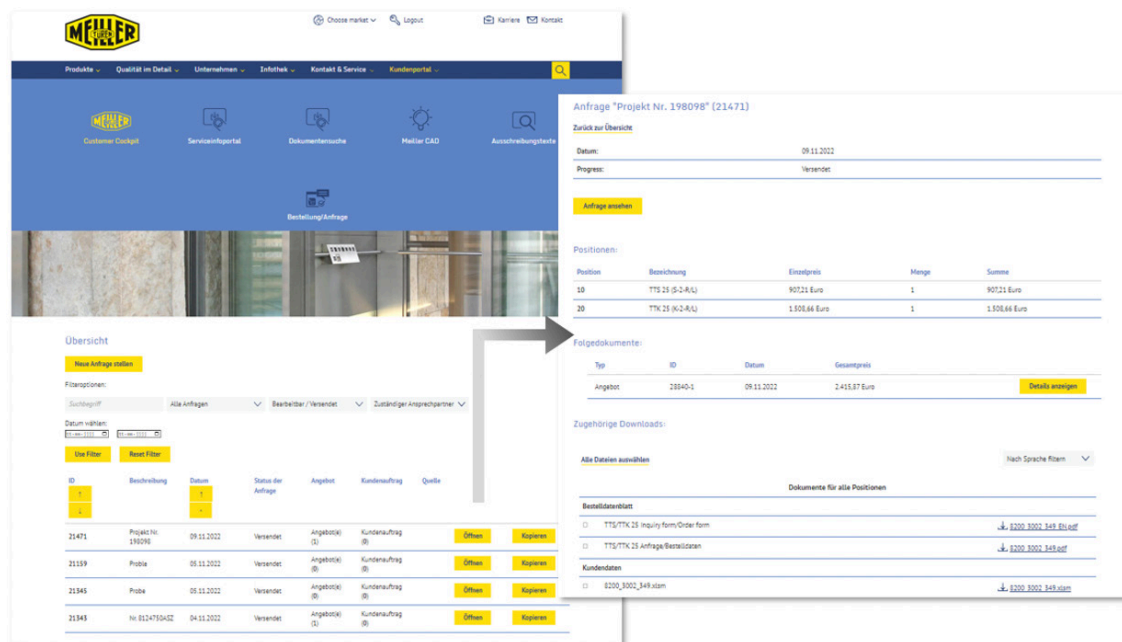
also available for every item in the enquiry. After finalising the quantity and entering a customer reference, the enquiry is sent on to the sales team, who process it directly into a quote and return it to the customer.



View of Product Catalogue + Customer-MCE 2

The customer cockpit serves additionally as an online portal for managing previously placed enquiries as well as for embedding the MCE user interface. This important module has now been updated and is incorporated as a heading in the customer portal. All enquiries and follow-up documentation can be found here. It is an easy matter to display enquiries sent or still open, using the search function, which is available with a variety of filters. Depending on the user's status, other sublevels

in the cockpit can be accessed to supply or process enquiries and to display detailed views of follow-up documentation, such as quotes and orders (if already available). Duplicates of enquiries can also be made, using the copy function. Appropriate documents, certificates and drawings are supplied automatically by background processes of the document provision system for the respective configuration. These are then available for download.



View of Customer Cockpit 1

In recent years, employees of Meiller Aufzughüren and their partners faced considerable challenges both in developing the general concept and defining and integrating the interfaces and services of the system. But now, all the hurdles have finally been removed and the system is already being successfully implemented. The soft go-live phase with a limited number of users will run until the start of 2023, while the full go-live is planned for January. This means that the Customer Cockpit + Customer MCE will then be available for all visitors to Meiller-Aufzugtueren.de who wish to try it out. The only

requirement is that any users with no personal login must first register in the login area.

The MCE environment is not conceived as a rigid structure, and fine and innovative improvements are constantly being devised. Besides the automated provision of data for specific quotes that makes the tool so useful as planning software, further steps are being scheduled for implementation, such as a BIM data supply embedded in digipara LiftDesigner. So be sure to follow the further developments!

**MEILLER Aufzughüren GmbH, D-80997 München**